



## IMS Politik

Unser Ziel ist es, für unsere Kunden fachlich qualifizierte und wirtschaftliche IT-Leistungen zu erbringen.

Dies gilt sowohl für die Gesellschaften des Salzgitter-Konzerns, als auch für unsere Kunden auf dem konzern-externen Markt. Das Leistungsangebot der Salzgitter Digital Solutions umfasst neben Konzeption und Realisierung von IT-Systemen auf Basis von Standardlösungen, insbesondere SAP, auch Schulung, Inbetriebnahmen und Wartung von Systemen. Weiterhin gehört zum Leistungsportfolio die Organisationsberatung, der Einsatz zukunftsorientierter Softwaretechnologien, wie elektronische Dokumentenmanagementsysteme und Internet-technologien, die Bereitstellung und Verwaltung von Softwarelizenzen und die Leistung eines Großrechenzentrums. Das Leistungsspektrum wird durch Beratung, Aufbau und Wartung zu nachrichtentechnischen Systemen komplettiert.

Für unsere Kunden sind wir ein leistungsstarker und kompetenter Partner.

Unsere Kunden sind der zentrale Orientierungspunkt für das Denken und Handeln im Unternehmen. Unser Ziel sind zufriedene Kunden mit dauerhaftem Vertrauen in unsere Produkte und Dienstleistungen. Die Wünsche und Anforderungen der Kunden sehen unsere Mitarbeiter als Herausforderung. Mit innovativen Beratungsleistungen und dem Einsatz hochwertiger Softwareprodukte eröffnen wir unseren Kunden zusätzliche Wettbewerbsvorteile. Die Zusammenarbeit mit starken Partnern sichert unseren Kunden zukunftsorientierte Technologien und Investitionssicherheit. Wir sind mit unserem Dienstleistungsangebot zur Wartung und Pflege von IT-Systemen sowie zur Betreuung der Anwender auch nach Einführung eines IT-Systems für unsere Kunden da. Als zentraler IT-Dienstleister unterstützen wir die Konzerngesellschaften in unterschiedlichen IT-Projekten bei der Reduzierung des CO<sub>2</sub> Fußabdruckes, bei der Circular Economy und bei dem CO<sub>2</sub> reduzierten Stahlherstellungsprozess (SALCOS®), um so dem Klimawandel entgegenzuwirken. Auch die Integration der ESG-Konzern-Vorgaben in das Risiko-Management unterstützt unsere Kunden bei diesen Zielen.

Wir leben von der Kreativität, dem Engagement und den sozialen und fachlichen Fähigkeiten unserer Mitarbeiter.

Verbindlichkeit, Mut, Schnelligkeit und Flexibilität sind für sie Verpflichtung. In unserem Unternehmen werden anspruchsvolle und attraktive Arbeitsplätze angeboten. Zur Entfaltung und zum Einsatz der Fähigkeiten und Talente wird ein Umfeld mit Chancen und Freiräumen geschaffen, in dem Mitarbeiter voneinander lernen, sich fortlaufend qualifizieren und persönlich entwickeln können. Die Fähigkeiten und die Eigenverantwortung aller Mitarbeiter zu achten und zu fördern, ist ein Grundstein unserer Unternehmenskultur.



Ein entscheidender Faktor zur Erreichung dieser hohen Qualitätsansprüche sind gesunde und motivierte Mitarbeiter.

Daher ist es ein zentrales Anliegen der Salzgitter Digital Solutions, gesetzliche-, behördliche-, berufsgenossenschaftliche und interne Vorgaben einzuhalten, Sicherheits- und Verletzungsrisiken zu minimieren, Gesundheitsschäden und -beeinträchtigungen zu vermeiden und vorausschauend Maßnahmen zur Gefahrenabwehr zu treffen.

Kontinuierliche Qualitätsverbesserungen der internen Strukturen und Abläufe sowie der angebotenen Dienstleistungen sind zunächst eine Aufgabe des Managements.

Letztlich muss aber das Verhalten eines jeden Mitarbeiters durch ein Qualitätsbewusstsein geprägt sein, bei dem Qualitätsverbesserungen und Null-Fehler-Ergebnisse inhärenter Bestandteil der täglichen Arbeit sind. Verbesserungspotentiale und Fehler müssen zum frühestmöglichen Zeitpunkt erkannt und die notwendigen Maßnahmen zur Fehlerbehebung, insbesondere aber zur zukünftigen Fehlervermeidung durchgeführt werden. Nicht die nachträgliche Fehlerbeseitigung, sondern die Fehlerverhütung von Beginn an, ist von höchster Priorität.

Im Mittelpunkt unseres IMS steht die Planung, Steuerung und laufende Optimierung aller relevanten Prozesse. Die Ausrichtung orientiert sich dabei primär an der IMS-Politik der Salzgitter Digital Solutions.

Unsere IMS-Politik berücksichtigt die konzern- und unternehmensinternen Vorgaben, das Leitbild „YOUNITED“ und die Strategie „Salzgitter AG 2030“ des Konzerns, die rechtlichen Vorgaben und die Normen DIN EN ISO 9001 Qualitätsmanagement sowie DIN EN ISO 45001 Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit (SGA).

- SGA-Risiken werden unter anderem im Rahmen von jährlich aktualisierten Gefährdungsbeurteilungen und der Brandschutzordnung analysiert und bewertet
- SGA-Chancen, wie z.B. ergonomische Arbeitsbedingungen, können aus der Gefährdungsbeurteilung abgeleitet werden oder ergeben sich auch aus der Unternehmenskultur, wie räumlich und zeitlich flexible Arbeitsbedingungen
- Mitarbeiter werden bei der ergonomischen und sicheren Gestaltung des Arbeitsplatzes einbezogen

Jeder Mitarbeiter ist verpflichtet, sich mit den Managementsystemen auseinanderzusetzen und sich mit den seinen Arbeitsbereich betreffenden Inhalten vertraut zu machen, sowie seine Arbeiten gemäß dieser Managementsysteme durchzuführen. Die Mitarbeiter übernehmen somit Eigenverantwortung und werden dabei von qualifizierten und motivierten Führungskräften unterstützt.



Der Datenschutz für und durch unsere Mitarbeiter sowie bzgl. der uns anvertrauten Daten von Geschäftspartnern genießt höchsten Schutz. Die Regelwerke unseres IMS berücksichtigen an allen Stellen die Vorgaben der EU-DSGVO.

Ebenso sind die rechtlichen und normativen Vorgaben zur Informationssicherheit, wie die EU-NIS2-Richtlinie, in unserem IMS abgebildet. Führungskräfte und Mitarbeiter werden nicht nur zur Einhaltung verpflichtet, sondern bilden sich lfd. zur Informationssicherheit fort und erfahren wiederkehrende Sensibilisierungsmaßnahmen. Gleiches gilt für unsere Dienstleister und Lieferanten, die vertraglich auf die Einhaltung der für die Aufgabenstellung relevanten Regelwerke verpflichtet werden. VDA ISA und ISO 27001 geben hier neben den rechtlichen Vorgaben den Rahmen vor.

Da wir die Einhaltung der rechtlichen Forderungen auch von unseren Auftragnehmern erwarten, führen wir regelmäßig Lieferantenbewertungen durch. Hierbei betrachten wir die Vorgaben des Lieferkettensorgfaltspflichtengesetzes als Selbstverständlichkeit.

In wiederkehrenden Managementbewertungen werden zur Sicherstellung der kontinuierlichen Verbesserung Ziele für die Zukunft festgelegt, die von den Verantwortlichen der einzelnen Bereiche eigenständig verwirklicht werden.

Der Name unseres Integrierten Managementsystems „IMSlive“ soll zum Ausdruck bringen, dass wir die Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung des Integrierten Managementsystems leben und ständig verbessern.

Salzgitter, den 23.04.26

Salzgitter Digital Solutions GmbH

Karsten Vor

Martin Masur