

# Terminalserverzugang

FortiToken



## Bearbeiter:

Global Secure Networking

## Adresse:

Salzgitter Digital Solutions GmbH  
Eisenhüttenstraße 99  
38239 Salzgitter

## Abteilung:

IT-Infrastruktur

## Version:

V1.60 | 12.01.2024

Die jeweils aktuelle Fassung dieses Dokumentes finden Sie auf [www.salzgitter-digital-solutions.de](http://www.salzgitter-digital-solutions.de) unter dem Reiter **Service** → **Terminalserver Login** → **Login mit FortiToken**.

**Bitte beachten Sie:** Eine Einwahl per FortiClient über das Campus Netz ist im Gegensatz zum Checkpoint Client nicht(!) möglich. Die Einwahl ist nur aus einem externen Netz (z.B. Gäste WLAN oder heimisches Netz) möglich. Sofern Sie Unterstützung bei der Installation oder Bedienung der Ferneinwahl benötigen, erreichen Sie den zentralen User Help Desk unter 05341 21-4444 oder per E-Mail: [service@salzgitter-digital.de](mailto:service@salzgitter-digital.de)

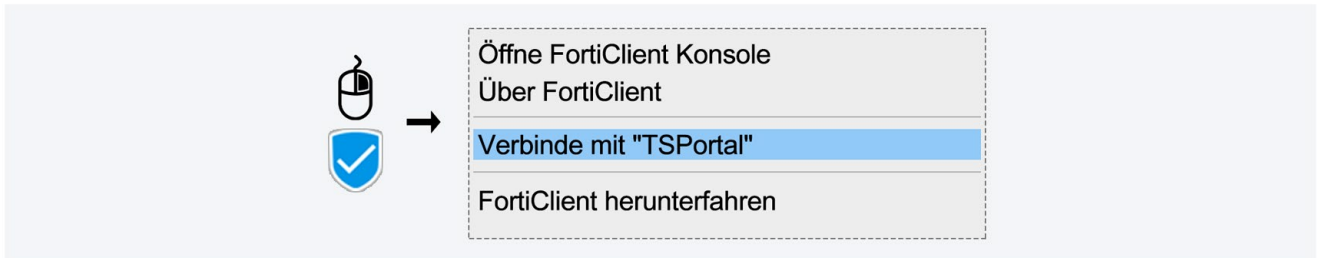
**Verbindungsaufbau VPN Tunnel** ————— **Seite 2**  
per FortiClient

**Verbindungsaufbau VPN Tunnel** ————— **Seite 4**  
per RDP



## Verbindung herstellen

Klicken Sie per Rechtsklick auf das FortiClient-Symbol  in ihrer Taskleiste und verbinden Sie sich mit dem SZ-Netzwerk.



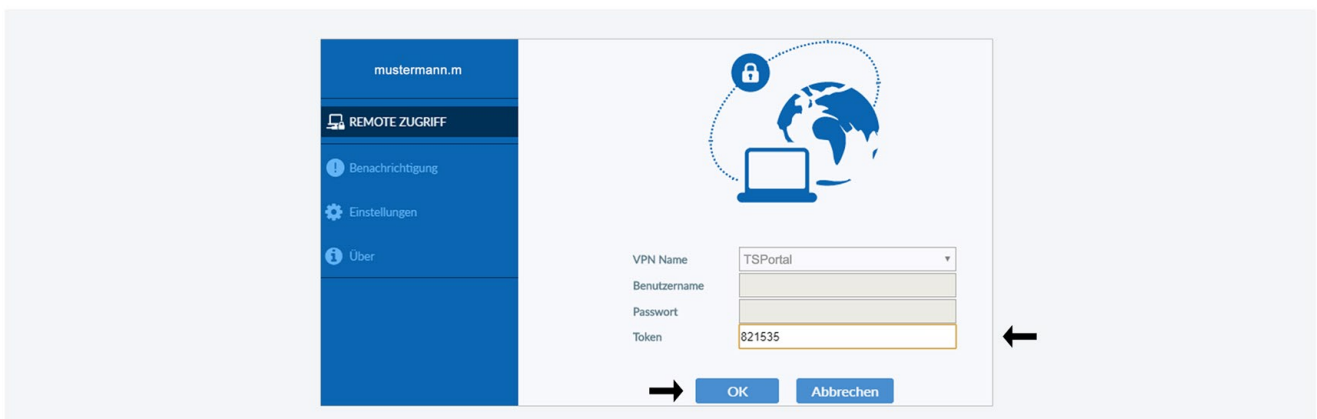
## Anmeldung mit dem eigenen TOP-Benutzer

Geben Sie in das Feld **Benutzername** ihren TOP-Benutzer und in das darunterstehende Feld **Passwort** das zum TOP-Benutzer gehörige Kennwort ein. Klicken Sie auf **Verbinden**.



## Eingabe des Token-Codes

Geben Sie ihren Token in das neu erschienene Feld **Token** ein und klicken Sie auf **OK**.





### Support zur FortiClient-Einwahl

Wenn Sie sich mit dem FortiClient einwählen, wird auf dem FortiAuthenticator Ihr Anmeldename gesucht, danach erfolgt die Abfrage gegen die TOP Domäne, ob Benutzername und Passwort passen. Wenn ja wird nach einem Token gefragt.

Damit dies funktioniert müssen folgende Bedingungen erfüllt sein:

#### 1. Richtiges AD Kennwort

- *Wenn das Passwort nicht stimmt, wird gar nicht erst nach einem Token gefragt.*

#### 2. Richtiger Tokencode

- *Wenn ein veralteter Tokencode eingetragen wird, schlägt die Authentifizierung fehl.*
- *Ist die Zeit zwischen Abfrage Token und Eingabe Token zu lang, schlägt die Authentifizierung fehl.*

Sofern Sie weitergehende Unterstützung bei der Installation oder Bedienung des FortiClient benötigen, erreichen Sie den zentralen User Help Desk unter:

Telefon: +49 5341 21-4444

E-Mail: [service@salzgitter-digital.de](mailto:service@salzgitter-digital.de)



### SZDS-Webseite aufrufen

Rufen Sie in Ihrem Browser [www.salzgitter-digital-solutions.de](http://www.salzgitter-digital-solutions.de) auf und fahren Sie mit der Maus über den Reiter **Service**. Im ausgeklappten Menü klicken Sie bitte auf **Terminalserver Login** und schlussendlich auf der sich öffnenden Seite auf **Login mit FortiToken**.

### Ausführen der RDP-Verbindungsdatei

Wählen Sie die **Datei** aus, welche dem Terminalserver entspricht, mit dem Sie eine Verbindung herstellen möchten und klicken Sie darauf. Ihr Browser wird Sie fragen, wie er mit der Datei verfahren soll (*Ausführen/Öffnen oder Herunterladen*).

Bitte wählen Sie hier **Ausführen** bzw. **Öffnen**.

Dadurch wird eine Verbindung zur ausgewählten Terminalserverfarm hergestellt.

**Achtung:** Es ist natürlich auch möglich, die RDP-Datei zu speichern und zukünftig als **Direktabsprung** zur Terminalserverfarm zu nutzen. *Dies setzt aber voraus, dass Sie zuvor dennoch erfolgreich eine VPN-Verbindung (Seite 2 dieses Leitfadens) aufgebaut haben!*

### Regeln zur Nutzung des Terminalservers

Bitte arbeiten Sie in der Terminalserverumgebung ressourcenschonend.

Achten Sie bitte insbesondere darauf:

- Nur gerade genutzte Programme offen zu halten.
- Nur gerade genutzte Dokumente offen zu halten.
- Nach Möglichkeit keine Java Programme auf dem Terminalserver ausführen.

Nutzen Sie - wenn möglich - den RDP-Zugang auf dem eigenen PC. Lassen Sie sich diesen freischalten, um sich nach Verbindung mit dem Terminalserver per RDP von diesem Terminalserver mit Ihrem Büro-PC zu verbinden und die von Ihnen benötigten Anwendungen dort (= *auf dem Büro-PC*) auszuführen.

Vielen Dank.