



• **Bearbeiter:**

Team Netzwerk

• **Anschrift:**

Salzgitter Digital Solutions GmbH  
Eisenhüttenstraße 99  
38239 Salzgitter

• **Abteilung:**

IB - Infrastruktur und Betrieb

• **Stand:**

V1.53 | 15.06.2022

Die jeweils aktuellste Fassung dieses Dokumentes finden Sie auf unserer Webseite [www.salzgitter-digital-solutions.de](http://www.salzgitter-digital-solutions.de) unter dem Reiter „Service“ → „Terminalserver Login“.

**Bitte beachten Sie:** Eine Einwahl per FortiClient über das Campus Netz ist im Gegensatz zum Checkpoint Client nicht(!) möglich. Die Einwahl ist nur aus einem externen Netz (z.B. Gäste WLAN oder heimisches Netz) möglich. Sofern Sie Unterstützung bei der Installation oder Bedienung der Ferneinwahl benötigen, erreichen Sie den zentralen User Help Desk unter 05341 21-4444 oder per E-Mail [service@telcat.de](mailto:service@telcat.de).

## EINRICHTEN FORTITOKEN

Seite 2

## INSTALLATION FORTICLIENT AUF PRIVAT PC

Seite 3

## VERBINDUNGSaufbau VPN TUNNEL MIT FORTICLIENT

Seiten 4+5

## VERBINDUNGSaufbau TERMINAL SERVICE MIT RDP DATEI

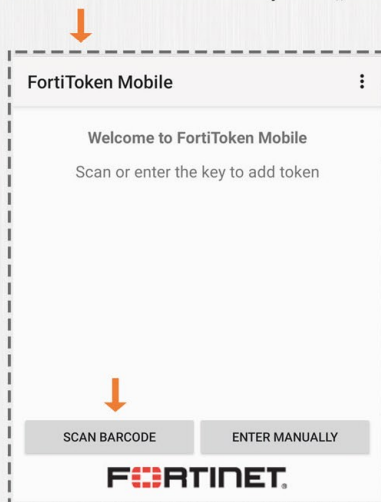
Seite 6





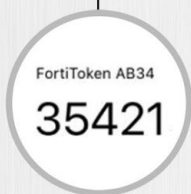
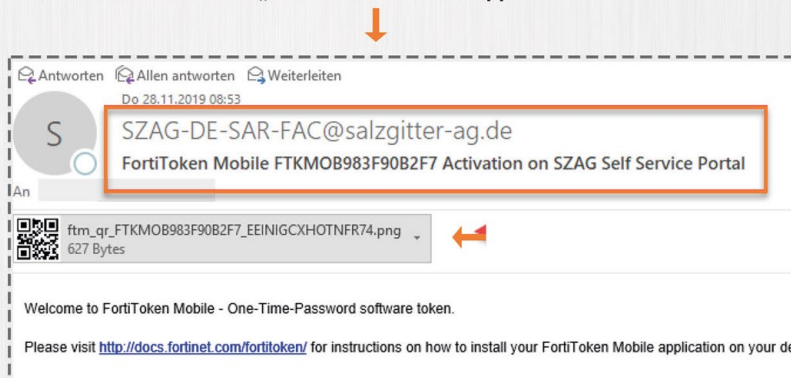
### 01. ANWENDUNG INSTALLIEREN UND AKTIVIEREN

Installieren Sie die Anwendung „FortiToken Mobile“ aus dem App Store. Starten Sie nach erfolgreicher Installation die Anwendung „FortiToken Mobile“ auf ihrem Gerät und wählen Sie den Menüpunkt „Scan Barcode“.




### 03. QR-CODE SCANNEN


Scannen Sie den QR-Code, den Sie per Mail von „SZAG-DE-SAR-FAC@salzgitter-ag.de“ erhalten haben mit ihrer „FortiToken Mobile“-App.



### 04. FORTITOKEN NUTZEN

In der App erscheint ein 6-stelliger Zahlencode. Dies ist Ihr persönlicher FortiToken, den sie bei der Anmeldung über FortiNet im Client eingeben müssen, wenn Sie danach gefragt werden. Dieser Token ändert sich alle 60 Sekunden, angezeigt über den sich blau ausfüllenden Kreis rechts daneben. ○

Aus Sicherheitsgründen wird der Zahlencode nach einer gewissen Zeit zudem automatisch ausgeblendet. Um ihn erneut einzublenden (oder um ihn manuell auszublenden) klicken Sie bitte auf das entsprechende Augensymbol:  = Token sichtbar; *verstecken*

 = Token versteckt; *anzeigen*



### 01. DOWNLOAD DES FORTICLIENT-INSTALLERS

Rufen Sie [www.gesis.de](http://www.gesis.de) auf und fahren Sie mit der Maus über den Reiter „Service“. Im ausgeklappten Menü klicken Sie bitte auf „Terminalserver Login“ und schlussendlich auf der sich öffnenden Seite auf „Login mit FortiToken“. Klicken Sie dort bitte auf den Link „FortiClient-Installer“ (ihrem Betriebssystem entsprechend wahlweise 32- oder 64-Bit) und speichern Sie die Datei auf ihrem Endgerät. *Unterstütztes Betriebssystem ist zum jetzigen Zeitpunkt ausschließlich Windows 10. Auf dem System müssen die aktuellen Sicherheitsupdates installiert sein.*



### 02. INSTALLATION DES FORTICLIENT

Führen Sie die soeben heruntergeladene Datei (32-Bit: *FortiClient\_SZAG\_TS\_x86.exe* / 64-Bit: *FortiClient\_SZAG\_TS\_x64.exe*) per Rechtsklick – „Als Administrator ausführen“ aus. Es öffnet sich die Windows-Sicherheitsabfrage der Windows-Benutzerkontensteuerung. Bestätigen Sie diese per Klick auf „Ja“ und folgen Sie den Schritten, die der Installer vorgibt.

The installation process is shown in four sequential screenshots:

- Benutzerkontensteuerung:** A Windows Security warning dialog box asking for permission to allow a program from an unknown publisher to make changes to the computer. The program name is *FortiClient\_SZAG\_TS\_x64.exe*, the publisher is *Unbekannt*, and the program path is *E:\FortiClientSetup\_6.0.8.0261\_x64.exe*. The **Ja** button is highlighted.
- FortiClient Setup:** The "Welcome to the FortiClient Setup Wizard" screen. It includes a license agreement checkbox (checked) and **Next** and **Cancel** buttons.
- FortiClient Setup:** The "Destination Folder" selection screen. The default path is *C:\Program Files\Fortinet\FortiClient*. A **Change...** button is visible.
- FortiClient Setup:** The "Ready to install FortiClient" screen. It prompts the user to click **Install** to begin the installation.
- FortiClient Setup:** The "Completed the FortiClient Setup Wizard" screen. It prompts the user to click **Finish** to exit the wizard.



### 01. VERBINDUNG HERSTELLEN

Klicken Sie per Rechtsklick auf das FortiClient-Symbol (✓) in der Taskleiste und verbinden Sie sich mit dem SZ-Netzwerk.

Öffne FortiClient Konsole  
Über FortiClient  
Verbinde mit "Remote VPN Salzgitter AG"  
FortiClient herunterfahren



### 02. ANMELDUNG MIT TOP-USER + DOMAIN

Geben Sie in das Feld „Benutzername“ ihren TOP-User - gefolgt von ihrer Domain @top - und in das Feld „Passwort“ das dazugehörige Kennwort ein.

mustermann.m

REMOTE ZUGRIFF

Benachrichtigung

Einstellungen

Über

VPN Name: Remote VPN Salzgitter AG

Benutzername: mustermann.m@top

Passwort: .....

Abbrechen Verbinden



### 03. EINGABE DES TOKEN-CODES

Geben Sie ihr Token in das Feld „Token“ ein und klicken Sie auf „OK“.

mustermann.m

REMOTE ZUGRIFF

Benachrichtigung

Einstellungen

Über

VPN Name: Remote VPN Salzgitter AG

Benutzername:

Passwort:

Token: 821535

OK Abbrechen



### 04. SUPPORT ZUR FORTICLIENT-EINWAHL

Wenn Sie sich mit dem FortiClient einwählen, wird auf dem FortiAuthenticator Ihr Anmeldename gesucht, danach erfolgt die Abfrage gegen die TOP Domäne, ob Benutzername und Passwort passen, wenn ja wird nach einem Token gefragt.

Damit dies funktioniert müssen folgende Bedingungen erfüllt sein:

#### 1. Richtiger Benutzername

a. Hier gilt ausschließlich die Form: TOPBENUTZERNAME@top also z.B. mustermann.m@top Wenn statt @top etwas anderes oder gar nichts angegeben wird, kann der User nicht gefunden werden und die Authentifizierung schlägt fehl.

#### 2. Richtiges AD Kennwort

a. Wenn das Passwort nicht stimmt, wird gar nicht erst nach einem Token gefragt.

#### 3. Richtiger Tokencode

a. Wenn ein veralteter Tokencode eingetragen wird, schlägt die Authentifizierung fehl.  
b. Ist die Zeit zwischen Abfrage Token und Eingabe Token zu lang, schlägt die Authentifizierung ebenfalls fehl.

Sofern Sie weitergehende Unterstützung bei der Installation oder Bedienung des FortiClient benötigen, erreichen Sie den zentralen User Help Desk unter:

Telefon: +49 5341 21-4444

E-Mail: [service@telcat.de](mailto:service@telcat.de)



### 01. GESIS-WEBSEITE AUFRUFEN

Rufen Sie [www.gesis.de](http://www.gesis.de) auf und fahren Sie mit der Maus über den Reiter „Service“. Im ausgeklappten Menü klicken Sie bitte auf „Terminalserver Login“ und schlussendlich auf der sich öffnenden Seite auf „**Login mit FortiToken**“.



### 02. AUSFÜHREN DER RDP-VERBINDUNGSDATEI

Wählen Sie die Datei aus, welche dem Terminalserver entspricht, mit dem Sie eine Verbindung herstellen möchten und klicken Sie darauf. Ihr Browser wird Sie fragen, wie er mit der Datei verfahren soll (Ausführen/Öffnen oder Herunterladen).

Bitte wählen Sie hier **Ausführen** bzw. **Öffnen**.

Dadurch wird eine Verbindung zur ausgewählten Terminalserverfarm hergestellt.

*Achtung: Es ist natürlich auch möglich, die RDP-Datei zu speichern und zukünftig als Direktabsprung zur Terminalserverfarm zu nutzen. Dies setzt aber voraus, das Sie zuvor dennoch erfolgreich eine VPN-Verbindung (Seite 4 dieses Leitfadens) aufgebaut haben!*



### 03. REGELN ZUR NUTZUNG DES TERMINALSERVERS

Bitte arbeiten Sie in der Terminalserverumgebung ressourcenschonend. Achten Sie bitte insbesondere darauf:

1. Nur gerade genutzte Programme offen zu halten.
2. Nur gerade genutzte Dokumente offen zu halten.
3. Nach Möglichkeit keine Java Programme auf dem Terminalserver ausführen.

Nutzen Sie - wenn möglich - den RDP-Zugang auf dem eigenen PC. Lassen Sie sich diesen freischalten, um sich nach Verbindung mit dem Terminalserver per RDP von diesem Terminalserver mit Ihrem Büro-PC zu verbinden und die von Ihnen benötigten Anwendungen dort (=auf dem Büro-PC) auszuführen.

Vielen Dank.