

Problem / Knowledge Manager (m/w/d)

Die Salzgitter Digital Solutions GmbH ist ein Software- und Beratungsunternehmen und als zentraler Dienstleister und Koordinator für die Informationstechnologie des Salzgitter-Konzerns zuständig. Unser Leistungsangebot umfasst die Prozessberatung, Analyse, Realisierung und Betrieb von IT- und Nachrichtentechnischen Systemen sowie den vollen Service eines Großrechenzentrums. Für die Abteilung „Demand and Requirements Management“ im Bereich Service Management suchen wir einen Problem / Knowledge Manager (m/w/d) am Standort Salzgitter. Die Abteilung ist verantwortlich für das Demand Management im Bereich Commodity IT Services sowie der Nachrichten- und Sicherheitstechnik. Weiterhin liegt die Verantwortung für Distribution und operative Verwaltung der zentralen IT-Services der Salzgitter AG in dieser Abteilung.

Einsatzort: Salzgitter | Niedersachsen

Ihre Aufgaben

- Als Teammitglied in unserer IT Service Management-Struktur arbeiten Sie teamübergreifend an der Umsetzung und Weiterentwicklung der bestehenden IT-Services.
- Sie verantworten das Problem Management. Dazu sichten Sie eingehende Incident Meldungen und erkennen Zusammenhänge bei den angegebenen Fehlerbeschreibungen. Sie erarbeiten gemeinsam mit den Fachabteilungen Workarounds.
- Zur Sicherstellung des Betriebs planen Sie teamübergreifend die Behebung des Problems und halten eine direkte Kommunikation zu ihrem Vorgesetzten sowie unseren Konzernkunden.
- Sie verantworten das Knowledge Management. Zu Ihren Aufgaben gehört das Erfassen, Analysieren, Speichern und Bereitstellen von Knowledge Base Artikeln. Diese überführen Sie in das zentrale ITSM-System. Vorhandene Artikel werden durch Sie auf einem aktuellen Stand gehalten.

Ihr Profil

- Sie haben eine erfolgreich abgeschlossene und anerkannte IT-Berufsausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung.
- Sie können idealerweise Erfahrungen im Projektmanagement und im Umgang mit Matrix42 vorweisen.
- Sie verfügen über eine schnelle Auffassungsgabe und schrecken nicht davor zurück, sich in neue Prozesse und Technologien einzuarbeiten.
- Eine ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit sowie eine selbständige, eigenverantwortliche und ergebnisorientierte Arbeitsweise zeichnet Sie aus.
- Sie denken analytisch, arbeiten ergebnisorientiert und verfügen über hervorragende Organisations- und Kommunikationsfähigkeiten.
- Sie verfügen über fließende deutsche und gute englische Sprachkenntnisse.

Unser Angebot

- Vereinbarkeit von Privat- und Berufsleben durch mobile Arbeitsmöglichkeiten und flexible Arbeits- und Teilzeitmodelle inkl. Flexzeitkonto
- Ein attraktives tarifgebundenes Gehalt und tarifliche Sonderzahlungen, 35-Stunden-Woche (in Vollzeit), 30 Tage Urlaub, Sonderurlaub bei persönlichen Anlässen, Vermögenswirksame Leistungen
- Umfangreiche Sozialleistungen wie z.B. die betriebliche Altersversorgung (arbeitgeberfinanziert und Entgeltumwandlung), Berufsunfähigkeitsvorsorge
- Familienfreundliche Leistungen: Ferienbetreuung für Grundschul Kinder, Familienservice der SZ AG, Umwandlung der zusätzlichen tariflichen Vergütung in mehr Freizeit
- Vielfältige interne und externe Weiterbildungs- und Qualifizierungsmöglichkeiten, diverse Konzernprogramme
- Eine Kantine & Cafeteria, ein konzerneigenes Fitnessstudio, kostenlose Parkmöglichkeiten, Rabatte über corporate benefits u.v.m.
- Und last, but not least: Ein sympathisches Team, das gern zusammenarbeitet sowie eine angenehme Arbeitsatmosphäre.

Einsatzort: Salzgitter/Niedersachsen Interessiert? Dann senden Sie uns bitte Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen inkl. Ihrer Zeugnisse über unser Online-Bewerbungsportal. Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen.

Kontakt:

Salzgitter Digital Solutions GmbH

Personalreferentin

Nicole Kehe

Telefon: 05341 21-9590

Weitere Stellenangebote des Salzgitter-Konzerns: www.salzgitter-ag.com/personal

Job-ID 3907

